

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3

The 3rd STOU Graduate Research Conference

การพัฒนาแบบการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ

การอาชีวศึกษา โดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC)

Development of the College Management Model under Office of the Vocational Education

Commission Based on the Balanced Scorecard (BSC) Concept.

สุนันทา สังขทัต (Sunanta Sangkatat) * จอมพงศ์ มงคลวนิช (Jomphong Mongkhonvanit) **

บุญเลิศ ไพรินทร์ (Boonleart Pailindra) ***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) วิธีการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ กำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยบนพื้นฐานแนวคิดทฤษฎีการบริหารเชิงระบบ และการบริหารตามแนวคิด Balanced Scorecard (BSC) 2) ศึกษาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ขององค์ประกอบของรูปแบบการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC) 3) ตรวจสอบและสร้างรูปแบบการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC) 4) ตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC)

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา 340 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลคือผู้อำนวยการสถานศึกษา การพิจารณาแบบที่เหมาะสมในการบริหารสถานศึกษาโดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC) ใช้รูปแบบสัมภาษณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบวิเคราะห์เอกสาร แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง และแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาโดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์องค์ประกอบหลักการบริหารโดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC) ใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ด้วยวิธีสาคองค์ประกอบ PCA และการหมุนแกนปัจจัยหลักด้วยวิธีแวกซ์และการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการวิจัยพบว่า

1. องค์ประกอบรูปแบบการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาโดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ 1) มิติด้านผู้เรียน 2) มิติด้านกระบวนการภายใน 3) มิติด้านการเงิน และ 4) มิติด้านการเรียนรู้และการเติบโต โดยมีการบริหารจัดการเชิงระบบ ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต และผลลัพธ์ ทั้ง 4 องค์ประกอบ

2. รูปแบบการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC) เป็นรูปแบบที่ประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญ 4 องค์ประกอบคือ 1) มิติด้านผู้เรียน 2) มิติด้านกระบวนการภายใน 3) มิติด้านการเงิน และ 4) มิติด้านการเรียนรู้และการเติบโต โดยมีการบริหารจัดการเชิงระบบ ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต และผลลัพธ์ ทั้ง 4 องค์ประกอบ ซึ่งมีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดการวิจัย

คำสำคัญ : การบริหาร, สถานศึกษา, อาชีวศึกษา, Balanced Scorecard

* นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำสาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม

*** อาจารย์ประจำวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

Abstract

The purpose of this research was to develop the college management model under Office of the Vocational Education Commission Based on the Balanced Scorecard (BSC) concept through descriptive research. The research procedures were consisted of four stages as follows, 1) studying by reviewing and synthesizing literature academic articles and research papers. Analyzing data to specify research conception based on the system approach management and Balanced Scorecard (BSC) concept, 2) studying and analyzing probability for the factor of the college management model under Office of Vocational Education Commission Based on the Balanced Scorecard (BSC) concept, 3) checking and making Office of the Vocational Education Commission Based on the Balanced Scorecard (BSC) concept, 4) checking the appropriate the college management model under Office of the Vocational Education Commission Based on the Balanced Scorecard (BSC) concept. The samples were taken from college administrators under Office of the Vocational Education Commission about 340 exact number. The respondents were the college directors. The instruments for collecting the data were questionnaire, semi-structural interview and checklist form. The statistic for analyzing the data were percentage, mean, standard deviation, factory analysis by principal component analysis method and varimax rotation and in-dept interviews.

The results of this research revealed that.

1. Components of the college management model under Office of the Vocational Education Commission Based on the Balanced Scorecard (BSC) concept consisted of four components which were 1) Customer perspective 2) Internal process perspective 3) Finances perspective and 4) Learning and growth perspective with managed system included input process output and outcome all four components.

2. The college management model under Office of the Vocational Education Commission Based on the Balanced Scorecard (BSC) concept consisted of four components which were 1) Customer perspective 2) Internal process perspective 3) Finances perspective and 4) Learning and growth perspective with managed system included input process output and outcome all four components which were found appropriate, valid useful and accordance with conceptual framework.

Keyword : Administration, College, Vocational, Balanced Scorecard